



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
(МИНЗДРАВ РК)**

ПРИКАЗ

« 29 » 03 2024 г.

г. Элиста

№ 306/п

Об организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий по профилю «акушерство и гинекология» и «неонатология» в Республике Калмыкия

В соответствии приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», приказа Министерства здравоохранения Республики Калмыкия от 15.04.2021 г. №432 «Об утверждении Положения об организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Калмыкия»,

приказываю:

1. Принять к исполнению приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и приказ Министерства здравоохранения Республики Калмыкия от 15.04.2021 г. №432 «Об утверждении Положения об организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Калмыкия».
2. Утвердить регламент проведения телемедицинских консультаций в системе здравоохранения Республики Калмыкия по профилю «акушерство и гинекология» и «неонатология» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение №1).
3. Обеспечить работу телемедицинского консультационного центра в БУ РК «Перинатальный центр им. О.А. Шунгаевой», БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.»

4. Обеспечить возможность оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в БУ РК «Перинатальный центр им. О.А. Шунгаевой», БУ РК «РДМЦ им Манджиевой В.Д.».

5. Назначить ответственных лиц за проведение телемедицинских консультаций по профилю.

6. Главным врачам медицинских организаций, запрашивающих проведение телемедицинской консультации обеспечить направление в головной телемедицинский консультативный центр соответствующей медицинской организации в электронном виде:

6.1. Заявка на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий;

6.2. Согласие пациента на обработку персональных данных с целью проведения телемедицинской консультации.

7. Ответственному врачу АДКЦ БУ РК «Перинатальный центр им. О.А. Шунгаевой»; НДКЦ БУ РК «РДМЦ им Манджиевой В.Д.», осуществляющих проведение телемедицинской консультации, обеспечить:

7.1 сбор вышеуказанной медицинской документации в электронной форме при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий и ее хранение в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации;

7.2 оформление протокола консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий с направлением в адрес медицинской организации, запрашивающей проведение телемедицинской консультации в электронном виде.

8. Предоставлять отчет по проведенным телемедицинским консультациям в БУ РК «Медицинский информационно-аналитический центр» согласно приложению № 8 настоящего приказа на адрес электронной почты: burk_miac@mail.ru.

9. Главному врачу БУ РК «Перинатальный центр им. О.А. Шунгаева» (Г.К. Динкиева) утвердить:

1. Регламент проведения телемедицинских консультаций в системе здравоохранения Республики Калмыкия;

2. Форму заявки на проведение консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий;

3. Форму Согласия на обработку персональных данных с целью проведения телемедицинской консультации;

4. Форму Протокола консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий;

5. Форму журнала регистрации телемедицинских консультаций;

6. Форму отчета о проведенных телемедицинских консультациях;

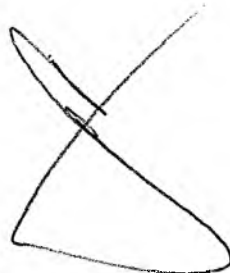
7. Форму журнала регистрации электрокардиографических исследований с применением телемедицинских технологий.

7. Начальнику отдела правового обеспечения и делопроизводства (Р.Н. Шевенов) довести настоящий приказ до руководителей медицинских организаций.

8. Руководителю БУ РК «Медицинский информационно-аналитический центр» (Д.Ю. Очиров) опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Минздрава РК.

9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Г.В. Сарангову.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop that crosses itself, resembling a cursive 'S' or 'B'.

Б.А. Сараев

Регламент
проведения телемедицинских консультаций в системе здравоохранения
Республики Калмыкия

1. Основные термины

Абонент – юридическое или физическое лицо (лечащий врач), представляющее клинический случай для процедуры телемедицинского консультирования.

Консультант – специалист или группа специалистов, рассматривающих клинический случай.

Консилиум – совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения.

Телемедицина – прикладное направление медицинской науки, связанное с разработкой и применением на практике методов дистанционного оказания медицинской помощи и обмена специализированной информацией на базе использования современных телекоммуникационных технологий. Предмет телемедицины заключается в обмене медицинской информацией между отдаленными друг от друга пунктами, где находятся пациенты, врачи, провайдеры медицинской помощи и другие субъекты. Телемедицина подразумевает использование телекоммуникаций для связи медицинских специалистов с клиниками, больницами, врачами, оказывающими первичную помощь, пациентами, находящимися на расстоянии, с целью диагностики, лечения, консультации и непрерывного обучения.

Телемедицинская услуга – предоставление медицинской информации и оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, а также собственно деятельность по организации телемедицинских услуг.

Телемедицинская консультация (ТМК) – телемедицинская услуга по удаленному предоставлению консультационных услуг в области медицины средствами телемедицинских технологий. Объектом телемедицинской

консультации может являться клинический случай конкретного пациента, отдельные данные клинического обследования и т.п.

Телемедицинская сеть (ТМС) – система телемедицинских центров, пунктов, объединенных телекоммуникационной инфраструктурой с целью предоставления доступа к телемедицинским ресурсам поставщиков, потребителей и провайдеров телемедицинских услуг.

Телемедицинский консультационный центр (ТМКЦ) – организация здравоохранения, имеющая в штате высококвалифицированных врачей по различным направлениям медицины и соответствующее оборудование для проведения дистанционных консультаций, консилиумов и лечебно-диагностических процедур, а также организации обучения (проведение семинаров, лекций) врачей на удаленных станциях телемедицинской сети.

ЛПУ– лечебно-профилактическое учреждение.

2. Общие положения

3.

1. Целями создания телемедицинской сети Республики Калмыкия (далее - ТМС) являются:

- повышение эффективности работы ЛПУ любого уровня за счет использования опыта медэкспертов регионального, российского и международного уровня для постановки диагноза, выбора методов и средств лечения;

- совершенствование и развитие непрерывного образования в области медицины, включая курсы и тренинги по профилю телемедицины;

- снижение и рационализация расходов населения и страховых медицинских фондов на высококвалифицированные медицинские услуги за счет исключения необходимости транспортировки пациентов в крупные медицинские центры;

- интеграция медицинских учреждений Республики Калмыкия в российскую и мировую системы учреждений телемедицины.

2. С помощью ТМС предполагается осуществлять следующие мероприятия:

- проведение телемедицинских консультаций и консилиумов между головными и районными телемедицинскими консультационными центрами Республики Калмыкия, так и с участием специалистов из других медицинских учреждений России и зарубежных клиник;

- расшифровка, описание и интерпретация данных электрокардиографических исследований с применением телемедицинских технологий

- дистанционное обучение как сотрудников ЛПУ Республики Калмыкия, так и сотрудников других медицинских учреждений силами

сотрудников ЛПУ;

- проведение научных мероприятий с дистанционным участием сотрудников ЛПУ Республики Калмыкия, а также сотрудников других организаций, а также дистанционное участие специалистов ЛПУ в научных мероприятиях, проводящихся другими медицинскими организациями;

- решение различных управленческих задач, в том числе проведение совещаний с дистанционным участием сотрудников ЛПУ, а также с участием специалистов из других медицинских учреждений.

2.3. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального и (или) отсроченного времени:

- проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени осуществляется при помощи программного комплекса «Trueconf» и предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует с консультантом (врачами - участниками консилиума)

- проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отсроченного времени осуществляется по электронной почте и предусматривает консультацию, при которой консультант (врачи - участники консилиума) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с лечащим врачом и (или) медицинским работником, проводящим диагностическое исследование.

2.4. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:

а) в экстренной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного;

б) в неотложной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;

в) в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи.

2.5. Структура ТМС Республики Калмыкия:

- головные телемедицинские консультационные центры, создаваемые на базе ЛПУ республиканского уровня;
- телемедицинские консультационные центры, создаваемые на базе районных медицинских учреждений для оказания специализированной медицинской помощи.

4. Показания для телемедицинского консультирования (ТМК)

Необходимость осуществления ТМК может возникнуть в ситуациях, когда условия и возможности конкретной медицинской организации не соответствуют тяжести состояния пациента и требуют привлечения дополнительных сил и средств для оптимального разрешения возникшей ситуации в интересах пациента.

Существуют также следующие показания для проведения удаленных клинических консультаций:

- определение (подтверждение) диагноза;
- определение (подтверждение) тактики лечения;
- необходимость диагностики и определения тактики лечения редких, тяжелых или атипично протекающих заболеваний;
- определение методов профилактики осложнений;
- необходимость выполнения нового и/или редкого вида оперативного (лечебного или диагностического) вмешательства, процедуры и т. д.;
- отсутствие специалиста в данной или смежной медицинской отрасли или недостаточный клинический опыт для диагностики или лечения заболевания;
- сомнения пациента в правильности, поставленного или не поставленного диагноза, рекомендованного или не рекомендованного лечения и его результатов, разбор жалоб;
- изыскание возможности снижения финансово-экономических затрат на диагностику и лечение пациента без ущерба для их качества и эффективности;
- поиск и определение наилучшей организации здравоохранения для неотложного и планового лечения данного пациента, согласование условий и сроков госпитализации;
- оказание медицинской помощи при значительном удалении пациента от медицинских центров (авиаперелет, мореплавание, горные районы, боевые условия и т. д.), невозможность преодоления географического расстояния между

медицинским работником и пациентом;

- географическая удаленность отдельных специалистов, которых необходимо посетить пациенту в ходе обследования;

- поиск альтернативных путей решения клинической задачи;

- получение дополнительных знаний и умений по данной клинической проблеме.

5. Порядок организации и проведения телемедицинских консультаций в ТМС Республики Калмыкия

4.1. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий осуществляются в сроки:

- в экстренной форме - от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей) в консультирующую медицинскую организацию;

- в неотложной форме - от 3 до 24 часов с момента поступления запроса в консультирующую медицинскую организацию при проведении консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий;

- в плановой форме - исчисление сроков при проведении консультаций (консилиумов врачей) в плановой форме осуществляется с момента поступления запроса на проведение такой консультации (консилиума врачей).

4.2 Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи в режиме реального времени

Решение о необходимости и сроках проведения ТМК специалистом (специалистами) другого профиля принимается лечащим врачом или дежурным врачом и согласовывается соответственно с заведующим отделением или старшим дежурным врачом организации здравоохранения.

Лечащий врач или дежурный врач (далее - абонент) направляет заявку на электронную почту ответственного за ТМК головного телемедицинского консультационного центра на проведение консультации в режиме реального времени с использованием программного комплекса «Trueconf». В случае необходимости осуществляется подключение других головных телемедицинских консультационных центров.

В указанную дату и время осуществляется подключение посредством программного комплекса «Tuesonf» между врачом-консультантом головного телемедицинского центра и абонентом и происходит их непосредственное взаимодействие.

По завершении телемедицинской консультации врачом-консультантом заполняется, подписывается «Протокол консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий» установленного образца и направляется по электронной почте в иницилирующую ЛПУ. Также врачом - консультантом вносятся данные по оказанной услуге в МИС «САМСОН» для оплаты случая в рамках ОМС. Абонентом и консультантом ведётся «Журнал регистрации телемедицинских консультаций». В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами-участниками консилиума.

Все решения - вид и объем лечения, продолжение наблюдения, снятие с наблюдения, необходимость медицинской эвакуации врач - консультант принимает самостоятельно с учетом динамики в состоянии пациента. Ответственность за вынесенное заключение и адекватность назначенного лечения возлагается на врача-консультанта (членов телеконсилиума). Для проведения ТМК привлекаются специалисты более высокой квалификации, чем специалисты организации здравоохранения, представляющей клинический случай для ТМК, или специалисты другого профиля. ТМК проводится в присутствии лечащего врача, а при необходимости — заведующего отделением (заместителя главного врача по медицинской части).

Решение о применении методов диагностики и лечения, содержащихся в заключение консультанта (консилиума), принимается лечащим врачом.

Ответственность за изменения в состоянии здоровья пациента, наступившие из-за выполнения/невыполнения рекомендаций консультанта, несет лечащий врач.

4.3. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи в режиме отсроченного времени

Решение о необходимости и сроках проведения ТМК специалистом (специалистами) другого профиля принимается лечащим врачом или дежурным врачом и согласовывается соответственно с заведующим отделением или старшим дежурным врачом организации здравоохранения.

Лечащий врач или дежурный врач (далее - абонент) направляет заявку на электронную почту ответственного за ТМК головного телемедицинского консультационного центра на проведение консультации в режиме отсроченного времени с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Не позднее 3-х дней с момента получения заявки на консультацию (консилиум врачей) в режиме отсроченного времени, врачом-консультантом (консилиумом врачей) головного телемедицинского центра без использования непосредственного общения с лечащим врачом и (или) медицинским работником выносится заключение, заполняется «Протокол консультации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных технологий» установленного образца и направляется по электронной почте в иницилирующую ЛПУ. Также врачом - консультантом вносятся данные по оказанной услуге в МИС «САМСОН» для оплаты случая в рамках ОМС. Абонентом и консультантом ведётся «Журнал регистрации телемедицинских консультаций».

Все решения - вид и объем лечения, продолжение наблюдения, снятие с наблюдения, необходимость медицинской эвакуации врач - консультант принимает самостоятельно с учетом динамики в состоянии пациента. В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами-участниками консилиума. Ответственность за вынесенное заключение и адекватность назначенного лечения возлагается на врача-консультанта (членов телеконсилиума).

Для проведения ТМК привлекаются специалисты более высокой квалификации, чем специалисты организации здравоохранения, представляющей клинический случай для ТМК, или специалисты другого профиля. ТМК проводится в присутствии лечащего врача, а при необходимости - заведующего отделением (заместителя главного врача по медицинской части).

Решение о применении методов диагностики и лечения, содержащихся в заключении консультанта (консилиума), принимается лечащим врачом.

Ответственность за изменения в состоянии здоровья пациента, наступившие из-за выполнения/невыполнения рекомендаций консультанта, несет лечащий врач.

4.4. Организация проведения консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований

Необходимость проведения консультаций с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований устанавливает лечащий врач и (или) медицинский работник, осуществляющий диагностическое исследование.

Лечащий врач и (или) медицинский работник направляет данные электрокардиографических исследований в программном комплексе «Валента» для расшифровки, описания и интерпретации в головной телемедицинский консультационный центр.

Медицинский работник головного телемедицинского консультационного центра осуществляет расшифровку, описание и интерпретацию полученных электрокардиографических исследований и направляет лечащему врачу результаты диагностического исследования по средством программного комплекса «Валента».

По результатам проведения расшифровки, описания и интерпретации электрокардиографических исследований консультант заполняет журнал диагностических исследований (Приложение № 9) и вносит данные по оказанной услуге в МИС «САМСОН» для оплаты случая в рамках ОМС.

6. Рекомендации по проведению ТМК

7.

При ТМК необходимо реализовать следующие мероприятия:

- перед сеансом ТМК врач должен дать пациенту четкие и вразумительные пояснения, касающиеся его необходимости или желательности, а также возможностей и ограничений ТМК;

- врач обязан получить письменное согласие на обработку персональных данных с целью проведения телемедицинской консультации;

- технический персонал, обрабатывающий и пересылающий информацию в ТМС, должен давать подписку о выполнении норм, требований и правил организационного и технического характера, касающихся защиты обрабатываемой информации, а также о ее неразглашении;

- при пересылке (размещении в компьютерной сети) медицинской информации необходимо заботиться о соблюдении врачебной тайны; вся информация о пациенте пересылается только в анонимном виде; со всех изображений (рентгенограмм, томограмм, МРТ-грамм и т. д.) «стирается» с

помощью графического редактора персональная информация (фамилия, номер медицинской карты и т. д.);

- все персональные компьютеры должны иметь только авторизованный доступ (через пароль); папки и локальные диски, содержащие материалы ТМК, должны быть закрыты для доступа по локальной сети.