

Бюджетное учреждение Республики Калмыкия  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
ИМЕНИ МАНДЖИЕВОЙ ВАЛЕНТИНЫ ДЖАЛОВНЫ»

П Р И К А З

04.10.2024г.

Элиста

№ 456

«Об утверждении речевых модулей, алгоритмов работы, графика обучения сотрудников, порядка контроля за соблюдением алгоритмов»

В целях предупреждения конфликтных ситуаций, недопонимай при работе с пациентами и/или их законными представителями, в случае их обращения в регистратуру при очном посещении или в колл-центр, при обращении по телефону, приказываю:

1. Утвердить:
  - 1.1. Речевые модули в соответствии с приложением № 1 к данному приказу;
  - 1.2. Алгоритмы работы в соответствии с приложением № 2 к данному приказу;
  - 1.3. График повторного обучения сотрудников регистратуры и колл-центра в соответствии с приложением № 3 к данному приказу;
  - 1.4. Порядок контроля, за соблюдением алгоритмов в соответствии с приложением № 4 к данному приказу;
2. Заместителю главного врача по детской поликлинике, главной медицинской сестре в рамках своих полномочий:
  - осуществлять контроль за применением сотрудниками регистратуры и колл-центра речевых модулей;
  - оказывать консультативную помощь сотрудникам регистратуры и колл-центра;
  - осуществлять контроль за соблюдением алгоритмов.
  - ознакомить с данным приказом работников регистратуры и колл-центра.
3. Заместителю главного врача по ОМР Джанджиевой А.И. разместить данный приказ на сайте учреждения в разделе «Информация для специалистов», в рубрике «Приказы».
4. Считать утратившим силу приказ БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» от 16.01.2023г. № 53 «Об утверждении речевых модулей, алгоритмов работы, графика обучения сотрудников, порядка контроля за соблюдением алгоритмов».
5. И.о. начальника отдела кадров (Джимбеева И.А.) довести данный приказ до заместителей главного врача по детской поликлинике Насуновой Б.Г., по ОМР Джанджиевой А.И., главной медицинской сестры Батыревой С.Б., старшей медицинской сестры КДО № 2, программиста, специалистов кадровой службы путем электронной рассылки сканкопии приказа.
6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

Дорджиев А.Н.

