


Паспорт проекта. Формирование логистически эффективных потоков в зависимости от цели посещения

<p style="text-align: center;">  Утверждаю: Главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. (подпись) </p>	<p style="text-align: right;"> Согласовано: Руководитель РЦ ИМСПИ Хулхачиева К.Н. (подпись) </p>									
<p>Общие данные: <u>Заказчик:</u> главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. <u>Процесс:</u> Внедрение эффективной визуальной (внутренней и наружной) навигации. Поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении, подразделении и пр.), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд. Внедрение принципов открытой регистратуры. Организация картохранилища. Организация Call-центра (гарнитура, наушники или система «Hands free»)/ <u>Границы процесса:</u> Начало: вход пациента в холл детской поликлиники Окончание: получение необходимой информации о графике работы врачей-специалистов, отделений, кабинетов. <u>Руководитель проекта:</u> Каюков Р.А., главный врач «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» <u>Команда проекта:</u> Басангов С.А., Настаева А.Н., Антонова З.Г., Чапкаев Б.Х., Басангов В.П.</p>	<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие наружной навигации приводит к затрате времени на поиск необходимого отделения, подразделения; - затрата времени на визуальный поиск стенда с графиком работы специалистов; - отсутствие внутренней навигации на 1 этаже приводит к затрате времени в поиске необходимого кабинета; - несвоевременная актуализация информации о графике работы специалиста, не вышедшего на работу, в связи с временной нетрудоспособностью, приводит к неудовлетворенности пациентов, записавшихся на прием к врачу по Интернету. 									
<p>Цель</p> <table border="1" data-bbox="152 817 1102 1037"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед.изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сократить время поиска графика работы врачей-специалистов</td> <td>1-2 мин</td> <td>30 секунд</td> </tr> <tr> <td>Сократить время вызова врача на дом</td> <td>10-15 мин</td> <td>5 мин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращение затраты времени на поиск необходимой информации - сокращение затраты времени на оформление вызова врача на дом - сокращение поиска амбулаторной карты в картохранилище 	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сократить время поиска графика работы врачей-специалистов	1-2 мин	30 секунд	Сократить время вызова врача на дом	10-15 мин	5 мин	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 08.07.2019г 2. Анализ текущей ситуации 29.07.2019г-06.09.2019г <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса 29.07.19-02.08.19г - поиск и выявление проблем 03.08.19г.-10.08.19г. - разработка целевой карты процесса 10.08.19г.- 20.08.19г. - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.08.19г. по 05.09.19г. - kick-off 06.09.19г. 3. Внедрение улучшений 09.09.2019г-22.11.2019г 4. Закрытие проекта 25.11.2019г-20.12.2019г
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Сократить время поиска графика работы врачей-специалистов	1-2 мин	30 секунд								
Сократить время вызова врача на дом	10-15 мин	5 мин								