


Паспорт проекта. Усовершенствование процессов удаленной записи на прием в медицинскую организацию

<p style="text-align: center;">  </p> <p style="text-align: center;"> Утверждаю: Главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. (подпись) </p>	<p style="text-align: right;"> Согласовано: Руководитель РЦ ПМСП Хулхачиева К.Н. (подпись) </p>									
<p>Общие данные: Заказчик: главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. Процесс: Доля записей, произведенная без посещения поликлиники, составляет не менее 50%. Установка инфомата во фронт-офисе. Наличие администратора зала. Границы процесса: Начало: вход пациента в холл детской поликлиники и/или вход на сайт учреждения. Окончание: получение необходимой информации о записи на прием к врачу в электронном виде через портал Государственных услуг Российской Федерации или портал государственных и муниципальных услуг Республики Калмыкия - www.kalmdoctor.ru Руководитель проекта: Хулхачиева К.Н., руководитель РЦ ПМСП Команда проекта: Васильева К.Н., Агуляева С.С., Бадмаева Д.Э., Букшаев Э.В.</p>	<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокая доля записей на прием к врачу производится при посещении поликлиники, создавая тем самым большую очередь и неудобство для пациентов и регистраторов; - отсутствие администратора зала, создает нервную обстановку для регистраторов и самих пациентов, вынужденных ожидать очереди, чтобы уточнить ту или иную информацию; - отсутствие исправно функционирующего инфомата, не позволяет разгрузить нагрузку на регистраторов. 									
<p>Цель</p> <table border="1" data-bbox="159 778 1106 1061"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед.изм.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Увеличить долю записанных пациентов на прием к врачу в электронном виде</td> <td>7,2%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Сократить время ожидания выдачи талона на прием к врачу</td> <td>10-15 мин</td> <td>5 мин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращение количества пациентов, ожидающих в очереди в регистратуру для записи на прием к врачу - сокращение затраты времени на оформление первичной записи электронной карты в МИС «Самсон» - сокращение времени для регистратора на поиск амбулаторной карты 	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Увеличить долю записанных пациентов на прием к врачу в электронном виде	7,2%	50%	Сократить время ожидания выдачи талона на прием к врачу	10-15 мин	5 мин	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 08.07.2019г 2. Анализ текущей ситуации 29.07.2019г-06.09.2019г <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса 29.07.19-02.08.19г - поиск и выявление проблем 03.08.19г.-10.08.19г. - разработка целевой карты процесса 10.08.19г.- 20.08.19г. - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.08.19г. по 05.09.19г. - kick-off 06.09.19г. 3. Внедрение улучшений 09.09.2019г-22.11.2019г 4. Закрытие проекта 25.11.2019г-20.12.2019г
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Увеличить долю записанных пациентов на прием к врачу в электронном виде	7,2%	50%								
Сократить время ожидания выдачи талона на прием к врачу	10-15 мин	5 мин								