


## Паспорт проекта. Усовершенствование процесса выписки рецептов при льготном лекарственном обеспечении

 <p style="text-align: center;">Утверждаю:                  Главный врач                  БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.»                  Каюков Р.А.                  _____                  (подпись)</p>	<p style="text-align: right;">Согласовано:                  Руководитель РИТМСП                  Хулхачиева К.Н.                  _____                  (подпись)</p>												
<p><b>Общие данные:</b>  <u>Заказчик:</u> главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А.  <u>Процесс:</u> Сокращение времени выписки льготного рецепта. Не более одного действия, порождающего возврат по потоку.  <u>Границы процесса:</u>                  Начало: обращение пациента к врачу                  Окончание: получение лекарственного препарата в аптеке  <u>Руководитель проекта:</u> Пасугинова Э.В., заместитель главного врача по детской поликлинике  <u>Команда проекта:</u> Болдырева И.П., Насунова Б.Г., Лиджиева Б.В., Очирова Б.Л., Кикеева Л.Б.</p>	<p><b>Обоснование:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- затрата времени на поиск стенда с графиком работы кабинета ВЛР;</li> <li>- отсутствие навигации приводит к затрате времени в поиске необходимого кабинета;</li> <li>- длительное ожидание в очереди перед кабинетом ВЛР;</li> <li>- длительное оформление документации при выписки рецептов;</li> <li>- отсутствует своевременная актуализация информации об остатках ЛС в аптечной сети;</li> <li>- отсутствие кабинетов ВЛР на филиалах 1,3,8 микрорайонов.</li> </ul>												
<p><b>Цель</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Наименование цели, ед. изм.</th> <th style="width: 30%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 40%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени выписки рецептов от начала процесса до окончания.</td> <td style="text-align: center;">40-45 минут</td> <td style="text-align: center;">10-15 минут</td> </tr> <tr> <td>Сократить время поиска кабинета выписки рецептов льготных ЛС</td> <td style="text-align: center;">5-7 минут</td> <td style="text-align: center;">1-2 минут</td> </tr> <tr> <td>Уменьшить возврат по потоку во время выписки рецептов льготных ЛС.</td> <td style="text-align: center;">3 возврата</td> <td style="text-align: center;">Не более 1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращение затраты времени на поиск необходимой информации;</li> <li>- уменьшение времени ожидания перед кабинетом ВЛР;</li> <li>- сокращение затраты времени на оформление рецептурного бланка;</li> <li>- обеспечить оперативную информацию об остатках ЛС в аптечной сети.</li> </ul>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени выписки рецептов от начала процесса до окончания.	40-45 минут	10-15 минут	Сократить время поиска кабинета выписки рецептов льготных ЛС	5-7 минут	1-2 минут	Уменьшить возврат по потоку во время выписки рецептов льготных ЛС.	3 возврата	Не более 1	<p><b>Сроки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование паспорта проекта 08.07.2019г.</li> <li>2. Анализ текущей ситуации 29.07.2019г.-06.09.2019г.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка текущей карты процесса 29.07.19г.-02.08.19г.</li> <li>- поиск и выявление проблем 03.08.19г.-10.08.19г.</li> <li>- разработка целевой карты процесса 10.08.19г.- 20.08.19г.</li> <li>- разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.08.19г. по 05.09.19г.</li> <li>- kick-off 06.09.19г.</li> </ul> </li> <li>3. Внедрение улучшений 09.09.2019г.-22.11.2019г.</li> <li>4. Закрытие проекта 25.11.2019г.-20.12.2019г.</li> </ol>
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель											
Сокращение времени выписки рецептов от начала процесса до окончания.	40-45 минут	10-15 минут											
Сократить время поиска кабинета выписки рецептов льготных ЛС	5-7 минут	1-2 минут											
Уменьшить возврат по потоку во время выписки рецептов льготных ЛС.	3 возврата	Не более 1											