

Паспорт проекта. Усовершенствование процессов системы информирования в медицинской организации.

Утверждаю: Главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. (подпись)		Согласовано: Руководитель РЦ ИМСИ Хулхачиева К.Н. (подпись)									
<p>Общие данные: Заказчик: главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. Процесс: Организация поста администратора для оперативного перераспределения потоков пациентов, справочной информации, решения спорных (конфликтных) ситуаций. Размещение элементов информирования, способ их размещения, содержащих достоверную и актуальную информацию. Границы процесса: Начало: вход пациента в холл детской поликлиники Окончание: получение необходимой информации Руководитель проекта: Джанджиева А.И., заместитель главного врача по организационно-методической работе Команда проекта: Акугинова Е.Г., Мутулова З.Г., Каталаев О.И., Дертенева В.В.</p>		<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - длительное время ожидания и очередь для получения информации у регистратуры, приводит к неудовлетворенности пациентов организацией перераспределения потоков - отсутствие перечня исследований, проводимых в диагностическом отделении, увеличивает время поиска необходимого кабинета - несвоевременная актуализация информации о графике работы специалиста, не вышедшего на работу, в связи с временной нетрудоспособностью, приводит к неудовлетворенности пациентов, записавшихся на прием к врачу по Интернету. 									
<p>Цель</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед.измер.</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сократить время поиска необходимой информации</td> <td>10 мин</td> <td>2 мин</td> </tr> <tr> <td>Сократить время ожидания пациентов в очереди у регистратуры</td> <td>15-20 мин</td> <td>5-10 мин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперативное перераспределение потоков пациентов администратором - уменьшение очереди пациентов у стойки регистратуры - сокращение времени поиска графика работы врачей-специалистов, диагностического отделения, клиничко-диагностической лаборатории, физиотерапевтического отделения. 		Наименование цели, ед.измер.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сократить время поиска необходимой информации	10 мин	2 мин	Сократить время ожидания пациентов в очереди у регистратуры	15-20 мин	5-10 мин	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 08.07.2019г 2. Анализ текущей ситуации 29.07.2019г-06.09.2019г <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса 29.07.19-02.08.19г - поиск и выявление проблем 03.08.19г.-10.08.19г. - разработка целевой карты процесса 10.08.19г.- 20.08.19г. - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.08.19г. по 05.09.19г. - kick-off 06.09.19г. 3. Внедрение улучшений 09.09.2019г-22.11.2019г 4. Закрытие проекта 25.11.2019г-20.12.2019г
Наименование цели, ед.измер.	Текущий показатель	Целевой показатель									
Сократить время поиска необходимой информации	10 мин	2 мин									
Сократить время ожидания пациентов в очереди у регистратуры	15-20 мин	5-10 мин									