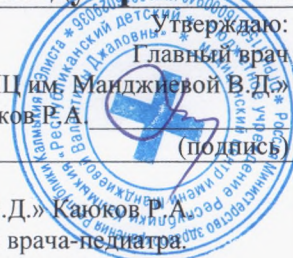


Паспорт проекта. Усовершенствование процессов выравнивания нагрузки в одном кабинете (между врачом и медицинской сестрой)

2019.07

 <p>Утверждаю: Главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. (подпись)</p>	<p>Согласовано: Руководитель РИ ЦМСП Хулхачиева К.Н. (подпись)</p>												
<p>Общие данные: <u>Заказчик:</u> главный врач БУ РК «РДМЦ им. Манджиевой В.Д.» Каюков Р.А. <u>Процесс:</u> Перераспределение рабочей нагрузки в кабинете врача-педиатра Устранение дублирующих функций сотрудников, распределение нагрузки. <u>Границы процесса:</u> Начало: обращение пациента к врачу Окончание: получение медицинской услуги в кабинете врача-педиатра <u>Руководитель проекта:</u> Бирюкова В.А., главная медицинская сестра <u>Команда проекта:</u> Акшинова В.Э., Эрдниева Е.П., Санджиева С.Э., Канаева Е.Н., Очирова Э.В.</p>	<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Очередь у кабинета врача-педиатра около 30 минут. - Общий смешанный поток пациентов при прохождении профилактических осмотров неорганизованных групп и обращений по заболеванию. - Текущее состояние загруженности врача-педиатра более 43% - Время оформления медицинской документации более 60%. 												
<p>Цель</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">Наименование цели, ед.изм.</th> <th style="width: 15%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 50%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Увеличение количества пациентов, записывающихся через ЕПГУ и Call-центр</td> <td style="text-align: center;">18%</td> <td style="text-align: center;">Не менее 50%</td> </tr> <tr> <td>2. Перераспределение нагрузки между врачом-педиатром и медицинской сестрой</td> <td style="text-align: center;">43%</td> <td style="text-align: center;">Не более 30%</td> </tr> <tr> <td>3. Устранение дублирующих функций</td> <td style="text-align: center;">60%</td> <td style="text-align: center;">Не более 30%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Увеличится время работы, добавляющая ценность для пациента (осмотр, беседа) на приеме - Уменьшится очередь у кабинета врача-педиатра - Сократится затрата времени на оформление документов врачом 	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Увеличение количества пациентов, записывающихся через ЕПГУ и Call-центр	18%	Не менее 50%	2. Перераспределение нагрузки между врачом-педиатром и медицинской сестрой	43%	Не более 30%	3. Устранение дублирующих функций	60%	Не более 30%	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 08.07.2019г 2. Анализ текущей ситуации 29.07.2019г-06.09.2019г <ul style="list-style-type: none"> - разработка текущей карты процесса 29.07.19-02.08.19г - поиск и выявление проблем 03.08.19г.-10.08.19г. - разработка целевой карты процесса 10.08.19г.- 20.08.19г. - разработка «дорожной карты» реализации проекта 21.08.19г. по 05.09.19г. - kick-off 06.09.19г. 3. Внедрение улучшений 09.09.2019г-22.11.2019г 4. Закрытие проекта 25.11.2019г-20.12.2019г
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель											
1. Увеличение количества пациентов, записывающихся через ЕПГУ и Call-центр	18%	Не менее 50%											
2. Перераспределение нагрузки между врачом-педиатром и медицинской сестрой	43%	Не более 30%											
3. Устранение дублирующих функций	60%	Не более 30%											