

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
 Каюков В. А.
 (ф. и. о. руководителя)
 (подпись)
 19.02.2019г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 БУ РК «Республиканский детский медицинский центр
 имени Манджиевой Валентины Джаловны»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

80,0%	Разместить информацию о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, имеющее прикрепленное к ней	Февраль 2019г.	Заместитель главного врача по ОМР Джанджиева Антонина Ивановна	Порядок госпитализации размещен в разделе «Информация для	Январь 2019г.
-------	---	----------------	--	---	---------------

	население. Разместить информацию о правилах записи на первичный прием, консультацию, подготовку к диагностическим обследованиям, госпитализацию. Регулярно пополнять и обновлять информацию на сайте. Поддерживать практику электронной записи пациентов к врачу и увеличивать долю тех, кто записывается на амбулаторно-поликлинический прием через интернет.	Март 2019г. В течение года		пациентов» -Порядок госпитализации. Порядок записи на прием к врачу размещен в разделе «Новости» -Запись ребенка на прием к врачу через Портал Госуслуг.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

87,0%					
Отсутствие свободных мест ожидания и отсутствие питьевой воды	Приобрести и установить дополнительные скамейки в коридоре детской поликлиники. Приобрести и установить кулер с питьевой водой.	Март-апрель 2019г.	Главный врач Каюков Руслан Алексеевич		

III. Доступность услуг для инвалидов

74,0%					
Отсутствие пандусов, подъемных лифтов, адаптированных лифтов и стоянок для автотранспорта инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения (туалеты) поручнями для инвалидов, позволяющие инвалидам пользоваться ими наравне с другими пациентами.	В течение 2019г.	Начальник ИРХС Басангов Санал Анатольевич		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

87,0%					
Отношение к медицинским работникам во	Разработать профессиональные корпоративные	Март – апрель 2019г.	Заместитель главного врача по		

время пребывания в приемном отделении (75% оценили положительно)	стандарты поведения (доброжелательность, вежливость) для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (справочные, регистратура, приемное отделение, гардероб, лифты, столовые), младшего медицинского персонала. Обеспечить обучение и контроль за соблюдением профессионального, корпоративного стандартов поведения (доброжелательность, вежливость).		КЭР Васильева Кермен Николаевна		
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

91,0%	Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников медицинских организаций до 100%. Довести долю получателей медицинских услуг, которые готовы рекламировать медицинскую организацию родственникам и знакомым до 100%. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания медицинской помощи до 95%.	В течение года.	Главный врач Каюков Руслан Алексеевич		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки

качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
